ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

за третий квартал

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат\* | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 1 |  14 | 15 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 0 | 0 | 0 |
| 4 | ИТОГО: | 1 | 14 | 15 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 1 | 10 | 11 |
| 5.2 | Разъяснено  | 0 | 4 | 4 |
| 5.3 | Отказано  | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| 1 | 2 |
| 1 | Справки по заработной плате | 0 |
| 2 | Гуманитарная и материальная помощь | 1 |
| 3 | Восстановление электролиний |  2 |
| 4 | Вопросы малого и среднего бизнеса | 0 |
| 5 | Государственные жилищные сертификаты | 0 |
| 6 | Газификация, водоснабжение, канализационные и электрификация поселений |  2 |
| 7 | Жилищное строительство в поселках городского типа и на селе | 0 |
| 8 | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих | 0 |
| 9 | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 0 |
| 10. | Реконструкция дорог |  4 |
| 11. | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье | 0 |
| 12. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 |
| 13. | Вопросы коммунально-бытового обслуживания | 0 |
| 14. | Другие вопросы |  6 |
| ИТОГО: |  15  |